



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI S1 – MANAJEMEN**

---

## **HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Cicih Saputri Yuke

NIM : 20170101082

Program Studi : S1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli Pada Pengguna Jasa JNE Di Citra Raya.

Jakarta, 23 September 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr., Ir. Rojuaniah, M. M)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM, MBA)